

# Head of Service & IT Delivery für Telematiklösungen (m/w/d)

Basierend auf umfassendem Know-How auf den Gebieten Telekommunikation, Positionierung, Geowissenschaften, Test und Systemintegration entwickelt die **mm-lab GmbH** hochpräzise Ende-zu-Ende-Systemlösungen der automobilen Telematik. Wir bieten Beratung, Entwicklung sowie kundenspezifische Komplettlösungen vor allem in den Bereichen Automatisierung und Management von Fahrzeugtests, Testgeländemanagement sowie Telematik für Kommunen und Spezialflotten an. Weitere Informationen zu uns finden Sie auf unserer Homepage [www.mmlab.de](http://www.mmlab.de).

Sie sind erfahren in der eigenverantwortlichen Leitung von Technischen Support Teams und suchen eine neue Herausforderung? Sie verfügen über eine fundierte Erfahrung in der Durchführung von Integrationsprojekten und im Lösungssupport und haben Freude an der Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeiter\*innen und der Förderung von Talenten? Dann suchen wir Sie als unseren **Head of Service & IT Delivery (m/w/d)**.

## Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie leiten die Abteilung Integration, Support & IT mit der personellen und fachlichen Führungsverantwortung für Ihr Team, mit dem Sie die Planung und Koordination der kundenbezogenen Support- und Wartungsaktivitäten sowie der internen IT Dienstleistungen durchführen.
- Sie verantworten unsere Integrationsprojekte, die die Einführung und Inbetriebnahme unserer Telematiklösungen beim Kunden umfassen und sind verantwortlich für die Leistungserbringung der Wartungsverträge.
- Sie identifizieren technische Kundenbedürfnisse und unterstützen den Vertrieb bei der kundenbezogenen Produktauswahl und der Schätzung des Serviceaufwands.
- Sie sind verantwortlich für Budgets und Kostentransparenz der erbrachten Serviceleistungen.

## Wir wünschen uns von Ihnen:

- 5+ Jahre Erfahrung in der Durchführung von Integrationsprojekten und im Umgang mit Kunden und Dienstleistern
- Hohes Maß an zielorientierter Führungskompetenz
- Projektmanagementenerfahrung
- Erfahrung im Rollout von Telematiksystemen sind ein Plus
- Technische Berufsausbildung (z. B. Informatik oder Elektrotechnik Studium oder staatlich geprüfter Techniker\*in)
- Ausgeprägte Beratungs- und Problemlösungskompetenz, Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Führerschein Klasse B setzen wir voraus

## Wir bieten Ihnen neben einer leistungsgerechten Vergütung:

- Unkompliziertes Betriebsklima in einem tollen Team
- Innovative Kundenprojekte
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Lage mit sehr guter ÖPNV-Anbindung
- Regelmäßige Teamevents

## Sie passen gut zu uns wenn...

- ...Sie alle Vorteile eines kleineren Unternehmens mit einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe und einem nahezu familiären Charakter zu schätzen wissen.
- ...Sie eine Führungspersönlichkeit sind und mit uns gemeinsam etwas bewegen möchten.

Interessiert? Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@mmlab.de](mailto:bewerbung@mmlab.de) oder über Ihre [online Bewerbung](#).

Zeiträumen: Ab sofort  
Ort: Kornwestheim

