

# IT-Support & Customer Service Engineer (m/w/d)

Die mm-lab GmbH treibt Innovationen im Bereich der automobilen Telematik voran. Unsere hochpräzisen Komplettlösungen unterstützen unsere Kunden dabei, ihre Geschäftsprozesse in den Bereichen Fahrzeugtest, Prüfgeländemanagement und kommunale Daseinsfürsorge effektiver, sicherer und nachhaltiger zu gestalten. Entdecke mehr über uns und unsere Vision auf [www.mmlab.de](http://www.mmlab.de).

Du möchtest in Deinem Job etwas bewegen und den Herausforderungen unserer Zeit mit smarten IT-Lösungen begegnen? Die Leidenschaft für IT, die Zufriedenheit „Deiner Kunden“ und die Begeisterungsfähigkeit für Deinen Job sind Deine Lebenseinstellung? Wenn Du die Dynamik eines vielfältigen Aufgabenfeldes schätzt und erste Berufserfahrung im Kundensupport oder in der Systemintegration mitbringst, bist Du bei uns richtig.

## Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Du bist für die Integration der Software und Hardware unserer telematischen IT-Systeme verantwortlich (Server, Leitstellen, mobile Endgeräte und Peripherie).
- Du bearbeitest als Ansprechpartner/in die Serviceanfragen unserer Kunden, führst Problemanalysen und die Fehlerbehebung per Fernwartung oder vor Ort beim Kunden durch.
- Du führst Systemtests und die Validierung von Systemreleases durch und arbeitest dabei eng mit unserem Entwicklungsteam zusammen.
- Auch die Schulung von Nutzern gehört zu Deinen Aufgaben.

## Damit begeisterst Du uns:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker\*in Systemintegration, IT-Systemelektroniker, Informatikstudium oder vergleichbare Ausbildung)
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit GPS, Embedded Systemen und Mobilfunk sowie über IT-Systeme und IT-Netze
- Erfahrung in der Systemintegration und im Rollout von Telematik- oder IT-Systemen sind ein Plus
- Dir macht die Arbeit im Team Spaß
- Du bewahrst auch in Stresssituationen einen klaren Kopf und hast gelernt, IT-Probleme strukturiert anzugehen
- Du hast eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Einen Führerschein Klasse B hast Du in der Tasche

## Warum mm-lab:

- Technologisch zukunftsweisende Produkte
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Breitgefächertes, interessantes Aufgabenfeld mit fundierter Einarbeitung
- Unkompliziertes Betriebsklima in einem tollen Team
- Flexible Arbeitsmodelle mit Home-Office, die berufliches und privates Leben vereinbaren
- Lage mit sehr guter ÖPNV-Anbindung und Bezuschussung Job-Ticket

## Du passt gut zu uns, wenn Du...

- ...mit uns gemeinsam etwas bewegen und dabei selbst beweglich bleiben möchtest.
- ...alle Vorteile eines kleineren Unternehmens mit kurzen Entscheidungswegen und einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe zu schätzen weißt.

Interessiert? Dann möchten wir Dich gerne kennenlernen und freuen uns über Deine Kontaktaufnahme per E-Mail an [bewerbung@mmlab.de](mailto:bewerbung@mmlab.de) oder über Deine [online](#) Bewerbung.



Kornwestheim bei Stuttgart, tlw. Home-Office möglich



Ab sofort

