Senior Technical Customer Service Manager/ Projektmanager Systemintegration (m/w/d)

Die mm-lab GmbH treibt Innovationen im Bereich der automobilen Telematik voran. Unsere hochpräzisen Komplettlösungen unterstützen unsere Kunden dabei, ihre Geschäftsprozesse in den Bereichen Fahrzeugtest, Prüfgeländemanagement und kommunale Daseinsfürsorge effektiver, sicherer und nachhaltiger zu gestalten. Weitere Informationen zu uns finden Sie auf unserer Homepage **www.mmlab.de**.

Sie sind ein erfahrener **Technical Customer Service Manager (m/w/d)** im Bereich Systemintegration und suchen eine neue Herausforderung? Sie haben fundierte Erfahrung in der Durchführung von Integrationsprojekten und im Lösungssupport und es macht Ihnen Spaß, Leitungsverantwortung in anspruchsvollen Kundenprojekten zu übernehmen? Wenn Sie die Dynamik eines vielfältigen Aufgabenfeldes schätzen, sind wir Ihr Wunschunternehmen.

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie leiten und verantworten Integrationsprojekte, dabei sind Sie für die Einführung und Inbetriebnahme unserer Telematik-Lösungen beim Kunden verantwortlich.
- Sie planen und koordinieren kundenbezogene Support- und Wartungsaktivitäten und führen diese auch selbst durch. Dabei haben Sie die operative Verantwortung hinsichtlich Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit.
- Sie identifizieren technische Kundenbedürfnisse und unterstützen den Vertrieb bei der kundenbezogenen Produktauswahl (Hardware und Features) und der Schätzung des Serviceaufwands.

Damit begeistern Sie uns:

- 5+ Jahre Erfahrung in der Durchführung von Integrationsprojekten sowie Leitungserfahrung von Projektteams
- Idealerweise Kenntnisse im Umgang mit GPS, Embedded Systemen und Mobilfunk sowie von IT-Systemen und IT-Netzen
- Erfahrung im Rollout von Telematiksystemen sind ein Plus
- Projektmanagementerfahrung
- Technische Berufsausbildung (z. B. Studium Informatik oder Elektrotechnik oder Fachinformatiker Systemintegration)
- Eigenverantwortlicher Arbeitsstil und stark ausgeprägte Kunden- sowie Lösungsorientierung
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B

Kornwestheim bei Stuttgart **Ab sofort**

Warum mm-lab:

- Technologisch zukunftsweisende Produkte
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Breitgefächertes, interessantes Aufgabenfeld mit fundierter Einarbeitung
- Unkompliziertes Betriebsklima in einem tollen Team
- Flexible Arbeitsmodelle mit Home-Office, die die Balance zwischen Beruf und Privatleben ermöglichen
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung und Bezuschussung des Job-Tickets

Sie passen gut zu uns, wenn Sie...

- ...mit uns gemeinsam etwas bewegen und dabei selbst beweglich bleiben möchten.
- ...alle Vorteile eines kleineren Unternehmens mit kurzen Entscheidungswegen und einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe zu schätzen wissen.

Interessiert? Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail an **bewerbung@mmlab.de** oder über Ihre **online** Bewerbung.





