

Customer Service Engineer - IT Solutions (m/w/d)

Die mm-lab GmbH treibt Innovationen im Bereich der automobilen Telematik voran. Unsere hochpräzisen Komplettlösungen unterstützen unsere Kunden dabei, ihre Geschäftsprozesse in den Bereichen Fahrzeugtest, Prüfgeländemanagement und kommunale Daseinsfürsorge effektiver, sicherer und nachhaltiger zu gestalten. Entdecke mehr über uns und unsere Vision auf www.mmlab.de.

Du möchtest in Deinem Job etwas bewegen und den Herausforderungen unserer Zeit mit smarten IT-Lösungen begegnen? Die Leidenschaft für IT, die Zufriedenheit „Deiner Kunden“ und die Begeisterungsfähigkeit für Deinen Job sind Deine Lebenseinstellung? Wenn Du die Dynamik eines vielfältigen Aufgabenfeldes schätzt und erste Berufserfahrung im Kundensupport oder in der Systemintegration mitbringst, bist Du bei uns richtig.

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Du integrierst die Software und Hardware unserer Telematiklösungen (Server, Leitstellen, mobile Endgeräte, Peripherie).
- Du bist Ansprechpartner*in für die Serviceanfragen unserer Kunden, führst Problemanalysen und die Fehlerbehebung per Fernwartung oder vor Ort beim Kunden durch.
- Du bist unser Auge und Ohr zum Kunden und gestaltest aktiv die Entwicklung unserer Produkte mit.
- Du führst Systemtests und die Validierung von System Releases durch und arbeitest dabei eng mit unserem Entwicklungsteam zusammen.

Damit begeisterst Du uns:

- Abgeschlossenes ingenieurwissenschaftliches Studium im Bereich Informatik oder technische Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker*in Systemintegration, IT-Systemelektroiker*in)
- Kenntnisse über IT-Systeme und IT-Netze, idealerweise Kenntnisse im Umgang mit GPS, Embedded Systemen und Mobilfunk
- Erfahrung in der Systemintegration und im Rollout von Telematik- oder IT-Systemen sind ein Plus
- Dir macht die Arbeit im Team Spaß
- Du bewahrst auch in Stresssituationen einen klaren Kopf und hast gelernt, IT-Probleme strukturiert anzugehen
- Du hast eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung und sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Einen Führerschein Klasse B hast Du in der Tasche

Warum mm-lab:

- Technologisch zukunftsweisende Produkte
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Breitgefächertes, interessantes Aufgabenfeld mit fundierter Einarbeitung
- Unkompliziertes Betriebsklima in einem tollen Team
- Flexible Arbeitsmodelle, die die Balance zwischen Beruf und Privatleben vereinbaren
- Lage mit sehr guter ÖPNV-Anbindung und Bezuschussung Job-Ticket

Du passt gut zu uns, wenn Du...

- ...mit uns gemeinsam etwas bewegen und dabei selbst beweglich bleiben möchtest.
- ...alle Vorteile eines kleineren Unternehmens mit kurzen Entscheidungswegen und einer Zusammenarbeit auf Augenhöhe zu schätzen weißt.

Interessiert? Dann möchten wir Dich gerne kennenlernen und freuen uns über Deine Kontaktaufnahme per E-Mail an bewerbung@mmlab.de oder über Deine online Bewerbung.



Kornwestheim bei Stuttgart, tlw. Home-Office möglich



Ab sofort

