

# Schulungsprogramm

## Telematiklösungen für Sonderflotten

Sichern Sie sich jetzt  
Ihr Erfolgs-  
Up-date für 2021!

mm-lab

Trainings für Planer, Disponenten,  
Fahrer

## Im Überblick - Unser Schulungsangebot für Planer, Disponenten und Fahrer:

Terminübersicht	
25.03.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 26.03.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	Strategische Revier- und Tourplanung plus Touroptimierung für Entscheider (2 Tage)
23.09.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 24.09.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	
01.04.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 02.04.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	Die täglichen Herausforderungen bei der Disposition und wie Sie ihnen begegnen können. (2 Tage)
30.09.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 01.10.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	
09.04.2021: 09.00 – 18.00 Uhr 08.10.2021: 09.00 – 18.00 Uhr	Effizientes Vorgehen im Kundenservice - Wie das mm-lab System Sie dabei unterstützt (1 Tag)
15.04.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 16.04.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	Administrieren des mm-lab Systems - Wichtige Funktionen in der Übersicht (2 Tage)
14.10.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 15.10.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	
22.04.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 23.04.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	Administrieren und Warten im mm-lab IT-Systemkontext (2 Tage)
21.10.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 22.10.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	
29.04.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 30.04.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	Im Einsatz auf der Straße: Der Umgang mit dem mm-lab Bordcomputer. (2 Tage)
28.10.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 29.10.2021: 09.00 – 16.00 Uhr	

## Entsorgen, Räumen, Reinigen: Praxisnahe Schulungsangebote für Anwender

Die Telematiksysteme der mm-lab GmbH können die Effektivität in den Betrieben erheblich steigern. Dies setzt das Know-how über die Funktionen und Neuerungen der Systemlösungen, aber auch deren korrekte Anwendung voraus. Gerade bei saisonal anpassbaren Lösungen, wie z.B. bei Systemen im Winterdienst oder in der Straßenreinigung, konzentrieren sich die Anwender speziell auf den gegenwärtigen Schwerpunkt der jeweiligen Jahreszeit. Infolgedessen geraten einzelne System-Funktionen bis zur nächsten, halbjährlichen Anwendung schon einmal in Vergessenheit. Mit unseren Schulungen bieten wir für jeden Ihrer Bereiche ein Trainingsangebot an, mit dem Sie Ihr Wissen in kleinen, praxisorientierten Gruppen auffrischen. Danach sind Sie wieder in der Lage, das Potential Ihres Systems vollkommen auszuschöpfen.

Sie erhalten Tipps und Tricks zur Anwendung, Wartung, Problembeseitigung und zur Pflege. Zusätzlich beleuchten wir neue Entwicklungen in der Entsorgungsbranche und wir zeigen Ihnen, welche Features auch für Ihre künftige, tägliche Aufgabenerledigung sinnvoll sind.

### Ihre Trainingsvorteile auf einen Blick:

- Sie schöpfen Ihre Potentiale wieder effizient aus
- Grundlegendes Wissen und eventuell vergessene Themen werden aktualisiert
- Effektives Learning by doing durch praxisnahe Trainingsübungen
- Die neuesten Systemfunktionen der mm-lab Systeme werden Ihnen direkt vorgestellt
- Unser Referent steht Ihnen Rede und Antwort zum gebuchten Themenbereich
- Langfristige Sicherung Ihres wirtschaftlichen Erfolgs
- Die Produktivität in Ihrem Betrieb wird gesteigert
- Sie erhalten Schulungsunterlagen zum Nachschlagen an Ihrem Arbeitsplatz

## Wir machen Sie fit für Ihre Telematik-Anwendungen

Egal, ob Sie unsere Systemlösungen in Ihrem Betrieb bereits nutzen oder ob Sie planen, diese bei sich einzuführen. Mit unseren Schulungen machen wir Sie fit für Ihre Telematik-Anwendungen rund um die Bereiche Entsorgung, Winterdienst und Städtereinigung. Mit unserem Schulungsangebot bieten wir Trainings an, die jeden Anwender zu jedem Zeitpunkt mit dem passenden Know-how versorgen. Auch wenn Sie ein individuelles Training für Ihre spezifischen Themen wünschen, arbeiten wir gerne ein Angebot aus, das auf Ihre speziellen Wünsche zugeschnitten ist.

Bleiben Sie up-to-date und sichern Sie sich jetzt Ihren Schulungsplatz!

### Kursdetails

<b>Kursgebühr:</b>	Auf Anfrage: Gerne übermitteln wir Ihnen unsere Preisliste.
<b>Zertifikat:</b>	Jeder Teilnehmer erhält ein Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme an unseren mm-lab Trainings.
<b>Referent:</b>	Arthur Teuber Produktmanager
<b>Veranstaltungsort:</b>	mm-lab GmbH Stammheimer Straße 10 70806 Kornwestheim

## Strategische Revier- und Tourplanung plus Touroptimierung für Entscheider

Planung	
Kurzbeschreibung	<p>Die langfristige Revier- und Tourenplanung, plus Tourenoptimierung mit den Werkzeugen der OCO wird vermittelt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wie können Touren fair verteilt/ausbalanciert werden?</li> <li>▪ Wie komme ich mit möglichst wenig Ressourcen (Fahrzeuge, Personal, etc.) aus?</li> <li>▪ Wie können Änderungen in meinem Entsorgungsgebiet möglichst einfach auf alle Touren umgelegt werden?</li> <li>▪ Wie lege ich neue Fraktionen/Kategorien in der OCO an und wie weise ich diesen Fahrzeugen zu?</li> <li>▪ Wie pflege ich die Kapazitäten der Fahrzeuge und ihre unterstützten Restriktionen?</li> </ul>
Zielgruppe	Entscheider und Personen mit Aufgaben im Bereich Prozessverbesserung und/oder Tourplanung
Anzahl Teilnehmer	4 bis 8 Teilnehmer pro Schulung
Dauer	2 Tage
Termine	<p>25.03.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 26.03.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p> <p>23.09.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 24.09.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p>

## Die täglichen Herausforderungen bei der Disposition und wie Sie ihnen begegnen können.

Disposition	
Kurzbeschreibung	<p>Diese Schulung richtet sich an Disponenten, die mit den Werkzeugen der OCO den alltäglichen Herausforderungen Herr werden wollen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Was kann ich tun, wenn ein Fahrzeug ausfällt?</li> <li>▪ Wie schiebe ich einen Auftrag in eine laufende Tour nach?</li> <li>▪ Wie schiebe ich einen Auftrag von einer Tour zur anderen?</li> <li>▪ Wie kann ich Unterstützungstouren erstellen, um langsam voran kommenden Teams unter die Arme zu greifen?</li> <li>▪ Wie erstelle ich Teams, die sich gegenseitig auf der Straßenkarte sehen können?</li> </ul>
Zielgruppe	Mitarbeiter in der Disposition, die sich das tägliche Leben deutlich einfacher und effizienter machen wollen.
Anzahl Teilnehmer	5 bis 10 Teilnehmer pro Schulung
Dauer	2 Tage
Termine	<p>01.04.2021: 10.00 – 17.00 Uhr            02.04.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p> <p>30.09.2021: 10.00 – 17.00 Uhr            01.10.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p>

## Effizientes Vorgehen im Kundenservice - Wie das mm-lab System Sie dabei unterstützt

Kundenservice	
Kurzbeschreibung	<p>Diese Schulung bereitet Sie darauf vor, auf Kundenanfragen und Beschwerden effizient reagieren zu können.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie stelle ich fest, wie weit fortgeschritten eine Tour ist?</li> <li>• Wie erstelle ich einen Beschwerde-Auftrag und schiebe diesen in eine laufende Tour nach?</li> <li>• Wie suche ich nach einer bestimmten Adresse, um den Erledigungsstatus zu erfahren?</li> <li>• Wie rufe ich mir historische (Beschwerde-)Informationen über eine bestimmte Adresse oder einen Kunden auf, um einen Anruf besser einschätzen zu können?</li> </ul>
Zielgruppe	Mitarbeiter am Empfang, der Hotline oder Call-Center, die direkten Kontakt zu Kunden haben.
Anzahl Teilnehmer	5 bis 10
Dauer	1 Tag
Termine	<p>09.04.2021: 09.00 – 18.00 Uhr</p> <p>08.10.2021: 09.00 – 18.00 Uhr</p>

## Administrieren des mm-lab Systems - Wichtige Funktionen in der Übersicht

Administration	
Kurzbeschreibung	<p>Anhand dieser Schulung erlernen Sie die einzelnen Schritte, die der Systemadministrator benötigt, um Aufgaben vorbereiten, durchführen und auswerten zu können.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie lege ich einen neuen Benutzer im System an?</li> <li>• Wie gebe ich einem Benutzer Berechtigungen?</li> <li>• Wie pflege ich das Telefonbuch? Wie pflege ich Geo-Objekte, eigene Straßensegmente und Alarmer?</li> <li>• Wie erstelle ich Reporte und Analysen für die Entscheider?</li> <li>• Wie pflege ich die vordefinierten Begründungen, die den Fahrern zur Verfügung stehen.</li> </ul>
Zielgruppe	Kundenadministratoren/First-Level-Support
Anzahl Teilnehmer	3 bis 6
Dauer	2 Tage
Termine	<p>15.04.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 16.04.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p> <p>14.10.2021: 10.00 – 17.00 Uhr 15.10.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p>

## Administrieren und Warten im mm-lab IT-Systemkontext

Administration und Wartung	
Kurzbeschreibung	<p>In dieser Schulung erhalten Systemadministratoren wichtiges Know-how, das zur Umsetzung einzelner Schritte unbedingt benötigt wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Woraus besteht die mm-lab Softwareumgebung?</li> <li>• Wie starte und stoppe ich die verschiedenen Server?</li> <li>• Wer kommuniziert mit wem auf welchem Port?</li> <li>• Wie reagiere ich bei Problemen oder gar Serverausfällen?</li> <li>• Was sind typischen Herausforderungen aus der Praxis?</li> </ul>
Zielgruppe	IT-Betrieb
Anzahl Teilnehmer	3 bis 6
Dauer	1 Tag
Termine	<p>22.04.2021: 10.00 – 17.00 Uhr            23.04.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p> <p>21.10.2021: 10.00 – 17.00 Uhr            22.10.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p>

## Im Einsatz auf der Straße: Der Umgang mit dem mm-lab Bordcomputer.

Tourdurchführung	
Kurzbeschreibung	<p>Fahrer und Vorarbeiter trainieren den Umgang mit der On-Board Unit und lernen, wie sie ihre Aufgaben digital umsetzen.</p> <p>Was kann der Bordcomputer alles?            Wie kann ich meine Teamkollegen erreichen?            Wie arbeite ich mit meinem Team zusammen?            Wie kann ich eine Tour starten und wie reagiere ich auf Unvorhergesehenes?            Wie dokumentiere ich Ereignisse?            Wie mache ich Fotos, scanne Barcodes, RFIDs zu einem Auftrag oder ohne Auftragsbezug?</p>
Zielgruppe	Fahrer und Vorarbeiter, die ihre tägliche Arbeit effizient und erfolgreich erledigen wollen.
Anzahl Teilnehmer	8 bis 12
Dauer	2 Tage
Termine	<p>29.04.2021: 10.00 – 17.00 Uhr            30.04.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p> <p>28.10.2021: 10.00 – 17.00 Uhr            29.10.2021: 09.00 – 16.00 Uhr</p>

# Anmeldung

mm-lab GmbH  
 Stammheimer Straße 10  
 70806 Kornwestheim

Bitte per Post an unten angegebene Adresse oder per E-Mail an [training@mmlab.de](mailto:training@mmlab.de) senden. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

## Absender

Name

Vorname

Firma

Funktion im Unternehmen

Straße

Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

E-Mail

Kursdatum	Kursname	Teilnehmer (Name, Vorname)	Preis

Datum, Ort

Unterschrift, Firmenstempel

Die Trainings finden bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl statt. Die Anmeldung zu den Trainings ist verbindlich. Sie erhalten eine Bestätigung und eine Rechnung, die sofort ohne Abzug zahlbar ist. Die Preise gelten inklusive MwSt. Eine Stornierung der Kursteilnahme ist bis zum 15. Tag vor der Veranstaltung möglich. Danach kann eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr nicht mehr erfolgen. Es ist allerdings möglich, die Teilnahme am Kurs auf eine andere Person zu übertragen. Wir selbst behalten uns ebenfalls das Recht vor, die Kurse bis zu 14 Tage vor Beginn abzusagen. Die bezahlte Gebühr wird Ihnen in diesem Fall komplett zurückerstattet. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer Daten im Sinne der DSGVO einverstanden. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter „Datenschutz“ auf unserer Internetseite [www.mmlab.de](http://www.mmlab.de).



[www.mmlab.de](http://www.mmlab.de)

mm-lab GmbH  
Stammheimer Straße 10  
70806 Kornwestheim  
Telefon: +49 7154 827-0  
Fax: +49 7154 827-350  
info@mmlab.de